

# TALENTS

D  R

## Programme de formation

### RECRUTER ET FIDÉLISER LES TALENTS

Objectifs	<p>Développer les compétences nécessaires à la maîtrise des techniques de recrutement et de fidélisation des talents.</p> <p>Les fondamentaux des théories managériales transverses et des obligations légales inhérentes à la fonction de Responsables des Ressources Humaines (RRH) et Assistant.e RH sont rappelés en début de formation.</p> <p>Différentes techniques de communication interpersonnelle (Ecoute Active, Communication Non Verbale, Analyse Transactionnelle, Communication assertive, utilisation du DISC etc..) complètent cette formation pratico-pratique où jeux de rôle, analyse de vidéos de mise en situation, création de grilles de décision, fiche &amp; profil de poste font partie intégrante du parcours formatif.</p>
Public	(Futurs) Managers/Responsable de service/d'équipe/Assistante RH. Dirigeant de PME
Prérequis	Expérience professionnelle de 2 ans
Durée	30H00 minimum
Hybride Coaché	Contenu e-learning complété d'heures de coaching individuelles et ressources personnalisées répondant aux besoins de l'apprenant.
Modalité d'accès	Après entretien de positionnement
Lieu des séances	En distanciel
Coût	2.450 € TTC

# TALENTS

D  R

Nb participants

1 - 8

## Programme Pédagogique

- Prendre conscience que la ressource humaine est une ressource spécifique de l'entreprise
- Comprendre en quoi la marque employeur est un atout différenciant pour l'organisation
- Maîtriser ou optimiser ses techniques de recrutement et de fidélisation
- Utiliser les réseaux sociaux professionnels
- Mener sereinement les différentes entretiens (professionnel, annuel, de performance) en s'adossant sur les guides et grilles appropriés
- Savoir identifier les compétences et motivations du candidat
- Faire le point sur les obligations légales liées à la diversité et l'inclusion, et plus spécifiquement celles relatives à l'accueil des personnes en situation de handicap & savoir adapter en conséquence les conditions et lieux de travail
- Maîtriser l'écoute active
- Gérer les personnalités difficiles et les conflits
- Fixer des objectifs
- Pratiquer le feedback
- Accompagner le changement
- Séances personnalisées répondant au besoin spécifique de l'apprenant : management interculturel, consolidation langagière (anglais) répondant au contexte professionnel.

# TALENTS

D  R

## Méthode pédagogique

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Mise en situation par le jeu de rôle /échanges d'expertise /études de cas
- Réflexion et échanges sur cas pratiques - Retours d'expériences
- Contrôles des connaissances à chaque étape, en fonction du rythme de l'apprenant mais également des exigences requises au titre de la formation souscrite.
- Ateliers pratiques

## Moyens pédagogiques

**Matériels :** Accès à notre plateforme e-learning. Supports de cours au format numérique. Fiches de synthèse transmises au participant par mail en fin de session. Replay d'ateliers et accès à un catalogue de ressources documentaires.

**Humains :** Formateurs expérimentés

## Modalités d'évaluation

**Avant la formation :** Test de positionnement

**Pendant la formation :** jeux de rôle, création de supports/outils spécifiques, analyse de vidéos

**Après la formation :** QCM final

# TALENTS

D  R

## **Accessibilité aux personnes en situation d'handicap**

N'hésitez pas à nous contacter. Nous analyserons avec vous la meilleure formule de formation adaptée à votre situation. Retrouvez plus d'informations sur l'accès à la formation pour les personnes en situation d'handicap sur le site de l'AGEFIPH

## **Contacts**

**Responsable pédagogique : Christine - Tel. : 06 38 14 28 84**

**Satisfaction globale sur l'ensemble de notre catalogue : 5/5**

**Taux de réussite aux examens certifiants: 100 %**

### **MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS**

- Feuilles de présences signées par le participant et le formateur en fin de séance
- Certificat de réalisation remise en fin de formation